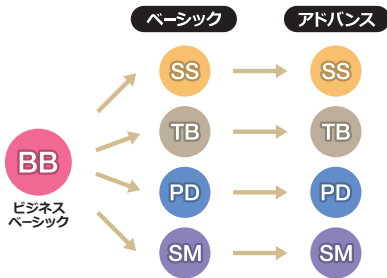


資格の種類



BB(ビジネスベーシック)は社会人としての基本的な知識を問う検定です。BBはどの立場であっても身につけておきたい知識であるため、SS・TB・PD・SMの受験と合わせて、BBの受験を推奨しています。また「アドバンス」の受験は、同資格の「ベーシック」合格が必須です。

SS サービススキル

サービス業で働く上で、お客様に感動満足の接客ができる接客のプロであるかを判定する資格です。

必要なスキル 接客基礎力・クレーム対応力
試験内容 筆記試験 **検定料** 5,000円(ベーシック)

<出題範囲>

グローイング・モバイル SIS検定：SSコース
 グローイング・アカデミー "サービススキル" シリーズ

BB ビジネスベーシック

サービス業で働く上で仕事の基本を理解しているか、仕事をする上でのスタートラインに立つことができているかを判定する資格です。

必要なスキル 社会人基礎力
試験内容 筆記試験 **検定料** 3,000円

<出題範囲>

グローイング・モバイル SIS検定：BBコース
 グローイング・アカデミー "ビジネスベーシック" シリーズ

TB チームビルディング

サービス業で働く上で、リーダーシップを発揮し、良いチームをつくるために周囲を巻き込み、成果につなげることができるリーダーであるかを判定する資格です。

必要なスキル リーダーシップ・コミュニケーション・チームビルディング・プレゼンテーション・ミーティング・課題解決
試験内容 筆記試験 **検定料** 5,000円(ベーシック)

<出題範囲>

グローイング・モバイル SIS検定：TBコース
 グローイング・アカデミー "チームビルディング" シリーズ

PD ピールデベロップメント

サービス業で働く上で、指導者としての心構えを持ち、部下のスキルとモチベーションを向上させることができるかを判定する資格です。

必要なスキル 指導者としてのマインド
 育成力(ティーチング・コーチング・カウンセリング) 計画力
試験内容 筆記試験 **検定料** 5,000円(ベーシック)

<出題範囲>

グローイング・モバイル SIS検定：PDコース
 グローイング・アカデミー "ピールデベロップメント" シリーズ

SM ストアマネジメント

サービス業で働く上で、管理者として必要なマネジメント力を持ち、売上・利益を最大化することができる人財であるかを判定する資格です。

必要なスキル 数値(売上・経費)・人財(採用・労務)・安全(衛生)管理・クレーム対応力
試験内容 筆記試験 **検定料** 5,000円(ベーシック)

<出題範囲>

グローイング・モバイル SIS検定：SMコース
 グローイング・アカデミー "ストアマネジメント" シリーズ (SM-18を除く)

※ 現在受験いただけるSS・TB・PD・SMの検定は「ベーシック」のみです。アドバンスの詳細は決まり次第ご案内いたします。 ※ グローイング・モバイルでは『SIS検定コース』を2月より順次リリースします。 ※ グローイング・アカデミーでは、新シリーズの講座を順次リリースしています。詳しくは『新規講座一覧(別紙)』をご覧ください。

試験詳細

試験日	受験科目	時間	会場	費用	受験票送付	合否結果
5/11(木)	SS	15:00-16:30	グローイング・アカデミー 新宿校	無料	5/6	6/16(金)
	TB					
5/17(水)	PD	14:00-15:30	グローイング・アカデミー 新宿校	無料	5/10	6/16(金)
	SM					

※ 別途送付のお申込用紙に必要事項をご記入ください。
 ※ 各回定員に達し次第、受付終了とさせていただきます。
 ※ 受験票はお申込みいただいたメールアドレス宛てにお送りします。
 期日過ぎても届かない場合はお問い合わせ下さい。
 ※ 受験票のメール送信をもって、受付完了となります。
 ※ 試験時間は60分です。

※ 受付時、受験票とご本人様確認書類(免許証、保険証など)をご提示いただけます。
 (受験票はモバイル画面の提示でも可能です)
 ※ 試験は筆記試験です。鉛筆/シャープペン(HB以上)と消しゴムを持参ください。
 ※ 合否結果は、SIS検定HP上で発表いたします。また、合格証書・採点結果シートは後日郵送にてお送りいたします。
 ※ 本試験をキャンセルされた場合、次回検定への振替は一切お受けできません。